

Conditions de Réservation

Ci-dessous quelques informations pratiques concernant votre accueil :

1 – Les locations d'appartements aux *Maisons du sud* sont possibles de mi-Avril au mi-octobre.

2 – **La réception est ouverte tous les jours** de 9h00 à 12h00 et 16h00 à 19h00.

Pour toute information ou en cas de problème vous pouvez nous joindre tous les jours de 9h à 19h par téléphone

Au +33 (0)4 94 96 04 25 ou au 0033 (0) 6 23 50 11 34

3 - Nos appartements sont disponibles **à partir 16 heures** et doivent être libérés **avant 11 heures**.

4 - Les appartements sont entièrement équipés : mobilier intérieur et extérieur, équipement de cuisine, literie ainsi qu'une paire de drap par couchage.

5 - La direction exclut toute responsabilité concernant le vol ou dommage des valeurs, effets et objets personnels du locataire.

6 - **L'entretien de l'appartement est à la charge du locataire** pendant la durée de son séjour. Toutefois sur demande, un service de ménage payant peut-être proposé selon les besoins des locataires.

De plus, deux formules de séjour vous sont proposées :

- Le service LOCATION inclut le lit fait et serviettes à l'arrivée, taxe de séjour et ménage final.
- Le service HOTEL inclut en plus, le ménage tous les jours avec changement de draps et serviettes tous les 3 jours.
- «A la Carte» : sur la base du service Location, un service de ménage peut être rajouté sur demande et selon les disponibilités en supplément.

Tous nos appartements sont entièrement non fumeur. Un forfait de nettoyage de 50€ vous sera facturé en supplément en **cas** de non respect de notre règlement.

7 - **Si vous souhaitez choisir un numéro d'appartement particulier**, nous appliquons un **supplément de 10%** du montant de votre séjour (selon disponibilité lors de la réservation).

Grâce à cette option nous vous assurons l'appartement que vous aurez choisi par écrit.

8 - **Un service de petit déjeuner** peut être proposé sous forme de plateau dans l'appartement de 08h30 à 12h00 (à 17€/pers.) ou en salle près de la piscine de 08h30 à 10h30 (15€/pers). Si vous êtes intéressés, merci de nous prévenir la veille au plus tard à 19h00.

9 – En cas de **départ tardif**, des frais supplémentaires de 50€ sont seront demandés.

10 - **Nos amis les animaux domestiques** sont acceptés en supplément de 10€/jours/animal. Ceux-ci devront être constamment surveillés et tenus en laisse par leur propriétaire pendant leur séjour.

11 - **En cas d'annulation** :

· Jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 50 EUR de frais fixes.

· Jusqu'à 1 jour avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 30% du montant de toutes les nuits.

· Le jour prévu de l'arrivée ou en cas de non présentation, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, le montant total de la réservation.

Toute interruption de séjour de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.